

## GARANTIA DE PRODUCTO

- Los usuarios de productos de escritorio Gigabyte/AORUS están protegidos desde la fecha de compra. Esta garantía se aplica durante el período definido en la página web del producto o en la etiqueta adhesiva del producto. Por ejemplo 3 años (36m) significa 36 meses desde la fecha de inicio de la garantía.
- Nuestra garantía se aplica a los productos nuevos vendidos por GIGABYTE/AORUS a través de sus revendedores, minoristas y distribuidores autorizados, y puede no aplicarse a los artículos comprados "usados", "de caja abierta" o "restaurados", a menos que se indique expresamente por GIGABYTE/AORUS. Nuestra garantía no se aplica a las garantías de servicio ampliadas/actualizaciones emitidas por terceros; en tales casos, envíe sus reclamaciones/solicitudes/consultas directamente al emisor de la tercera parte.
- El servicio de garantía proporcionado por GIGABYTE/AORUS es válido a partir de la fecha de compra. Los usuarios deben presentar un recibo o factura válida en la que se reconozca la fecha de compra y el distribuidor. Si el Consumidor no puede proporcionar una prueba de compra válida, GIGABYTE/AORUS se reserva el derecho de revisar y aprobar el período de servicio de garantía.
- Para beneficiarse del servicio de garantía completo, los usuarios deben completar el registro del producto para el servicio de garantía global. Algunos de los servicios pueden no estar disponibles para los usuarios que no hayan completado el proceso de registro del producto.
- Los datos personales recogidos durante el registro del producto serán utilizados por GIGABYTE y los centros de servicio autorizados para el servicio del producto. Los usuarios pueden consultar el contrato de servicio del proceso de registro del producto para conocer las políticas autorizadas y el propósito de uso.

---

## SERVICIO DE GARANTIA

- Cuando los clientes encuentran problemas con su producto durante el período de garantía del producto, GIGABYTE/AORUS proporcionará un servicio de garantía gratuito como se indica en este documento de garantía. Los componentes proporcionados por

el servicio de reparación serán de las mismas especificaciones que el original y permanecerán en garantía por la misma duración que la unidad/producto completo bajo los términos de la garantía original. Las piezas sustituidas durante el servicio son propiedad de Gigabyte/AORUS.

- Para asegurar la eficiencia del servicio de garantía en todas las ubicaciones globales, cuando los usuarios soliciten el servicio de garantía global en una región diferente a la que realizaron la compra original, Gigabyte proporcionará servicios de reparación utilizando componentes suministrados por el centro de servicio autorizado local donde se realizó la solicitud.
- Esta garantía no cubre y puede ser anulada por fallos causados por una instalación, operación, limpieza o mantenimiento inadecuados, accidentes, daños, mal uso, abuso, modificaciones no realizadas por GIGABYTE/AORUS al producto, cualquier programa de software de terceros, desgaste normal o cualquier otro evento, acto, defecto u omisión fuera del control de GIGABYTE/AORUS. Para más detalles, por favor vea la sección de Exclusión de Garantía más abajo.

## **AL UTILIZAR EL PRODUCTO**

- Lea primero el manual de usuario y utilice el Producto sólo de acuerdo con el manual de usuario.
- Realice periódicamente una copia de seguridad de los datos almacenados en el Producto.
- Conserve el embalaje original. En caso de que el Producto tenga que ser devuelto para su reparación, el embalaje original proporciona una mejor protección para el Producto durante el transporte.
- Por favor, compruebe el manual y la página web de soporte de GIGABYTE/AORUS para solucionar los problemas, antes de contactar con el servicio de atención al cliente.

## **AL CONTACTAR CON EL SOPORTE TÉCNICO DE GIGABYTE/AORUSNICAL SUPPORT**

- Antes de contactar con el soporte técnico de GIGABYTE/AORUS, asegúrese de que tiene el Producto delante y que está encendido, si es posible. Por favor, esté preparado para proporcionar el número de

serie del producto, el nombre del modelo y la prueba de compra.

- GIGABYTE/AORUS le pedirá que realice algunas de las tareas o acciones de resolución de problemas del Producto, que pueden incluir las siguientes:
  - ✓ Restaurar el sistema operativo del Producto, los controladores instalados de fábrica y las aplicaciones a la configuración predeterminada de fábrica.
  - ✓ Instalar actualizaciones, parches o paquetes de servicio.
  - ✓ Ejecutar herramientas y programas de diagnóstico en el Producto.
  - ✓ Permitir al agente de soporte técnico de GIGABYTE/AORUS acceder al Producto con herramientas de diagnóstico remoto (cuando estén disponibles).
  - ✓ Realizar otras acciones razonables solicitadas por GIGABYTE/AORUS, que ayuden a identificar o resolver los problemas.
  - ✓ Si el problema no se resuelve remotamente, tendrá que devolver el Producto a un Centro de Reparación de GIGABYTE/AORUS (este proceso se llama "RMA"). GIGABYTE/AORUS emitirá un número RMA para su Producto. Por favor, registre su número de RMA para fines de seguimiento.
  - ✓ Describa el problema de forma clara y completa en el formulario de solicitud de RMA.
  - ✓ Adjunte una copia de esta tarjeta de garantía completada y una copia de su factura/recibo de venta detallando la compra de su producto. (Por favor, tenga en cuenta: GIGABYTE/AORUS se reserva el derecho de solicitar los documentos originales). Si no proporciona los documentos solicitados para la validación de la garantía, entonces la fecha de fabricación del Producto registrada por GIGABYTE/AORUS se considerará como el inicio del Periodo de Garantía.
  - ✓ Asegúrese de que ha realizado una copia de seguridad de todos los datos almacenados en su Producto y de que ha eliminado cualquier información personal, confidencial o de propiedad antes de iniciar cualquier proceso de servicio. Usted acepta que GIGABYTE/AORUS puede eliminar cualquier dato, software o programa instalado en el Producto sin restaurarlo. GIGABYTE/AORUS no será responsable de la pérdida

- permanente, daño o mal uso de sus datos.
- ✓ Empaque el Producto en un embalaje seguro y estable. El embalaje original puede ser útil para este fin. En cualquier caso, el embalaje debe cumplir los siguientes requisitos, de lo contrario será responsable de cualquier pérdida o daño de su Producto durante el envío:
    - ◆ Utilice una caja rígida con las solapas intactas
    - ◆ Retire cualquier etiqueta, indicador de materiales peligrosos y otras marcas de envío anteriores en la caja que ya no sean aplicables
    - ◆ Envuelva todos los artículos por separado
    - ◆ Utilice un material de amortiguación adecuado
    - ◆ Utilice cinta adhesiva resistente diseñada para el envío
    - ◆ No utilice cuerdas ni papel para envolver los artículos
    - ◆ Utilice una sola etiqueta de dirección que contenga información clara y completa sobre la entrega y la devolución
    - ◆ Coloque un duplicado de la etiqueta de dirección dentro del paquete
    - ◆ Por favor, no envíe nada más que el propio Producto a menos que GIGABYTE/AORUS lo solicite específicamente.
    - ◆ Por favor, retire cualquier accesorio, así como cualquier dispositivo de almacenamiento extraíble como tarjetas de memoria, discos, unidades flash, del Producto. GIGABYTE/AORUS no tendrá ninguna responsabilidad por la pérdida, daño o destrucción de accesorios o dispositivos de almacenamiento extraíbles...
  - ✓ Eliminar o proporcionar cualquier contraseña que haya asignado al Producto. Si el acceso al Producto está bloqueado por contraseñas, entonces GIGABYTE/AORUS puede no detectar y reparar todos los fallos del Producto.
  - GIGABYTE ha proporcionado un sistema de consulta en línea del estado del servicio. Por favor, prepare el número de RMA con la información solicitada en el proceso para comprobar el estado del servicio de reparación. Puede visitar el sistema de consulta fácilmente escaneando el siguiente código QR:



## MÉTODOS DE RMA

Si es necesario un RMA, a continuación, se indican los tipos de servicio de asistencia en garantía que pueden aplicarse al producto concreto o al tipo de servicio de garantía que haya adquirido. Estos servicios pueden no estar disponibles en todos los países o regiones, y pueden tener tarifas o restricciones en ciertos países o regiones. Para más detalles, por favor contacte con el centro de llamadas de GIGABYTE/AORUS indicado en el sitio de soporte de GIGABYTE/AORUS en <https://www.gigabyte.com/Support>

- Llevar a
- Deberá llevar el producto defectuoso a un centro de reparación de GIGABYTE/AORUS para su reparación. Deberá pagar cualquier transporte, impuestos o aranceles asociados con el transporte del producto hasta y desde la ubicación del centro de reparación de GIGABYTE/AORUS. Además, usted es responsable de asegurar cualquier producto enviado o devuelto a un centro de reparación de GIGABYTE/AORUS y asume el riesgo de pérdida durante el transporte.
- Enviar por correo  
Se requerirá que el producto defectuoso sea entregado a un centro de reparación de GIGABYTE/AORUS para su reparación. Deberá pagar por adelantado los gastos de envío, impuestos o aranceles asociados con el transporte del producto hasta y desde la ubicación del centro de reparación de GIGABYTE/AORUS. Además, usted es responsable de asegurar cualquier producto enviado o devuelto a un centro de reparación de GIGABYTE/AORUS y asume el riesgo de pérdida durante el transporte. El centro de reparación de GIGABYTE/AORUS le enviará el producto reparado sin ningún coste logístico.
- Recojo y devolución

El centro de reparación de GIGABYTE/AORUS recogerá el producto defectuoso en su ubicación, lo reparará y se lo devolverá. GIGABYTE/AORUS correrá con los gastos de logística y seguro del servicio.

## **EXCLUSIÓN DE GARANTÍA**

1. La garantía del producto no cubre los accesorios del paquete como el disco de instalación del software/manual del usuario/consumibles de embalaje relacionados, o los artículos de regalo promocionales como dispositivos periféricos/bolsas de transporte/mochilas.
2. Si hay alguna anomalía que no pueda ser atribuida a GIGABYTE/AORUS durante el período de garantía, como las circunstancias descritas a continuación, no está cubierta por la garantía. El cliente es responsable del coste del servicio.
  - Catástrofes naturales, accidentes o daños provocados por el cliente.
  - Reparaciones y modificaciones no autorizadas.
  - Desmontaje no autorizado o vandalismo.
  - El uso de componentes que no figuran en la lista de piezas aprobadas (QVL) de los productos portátiles GIGABYTE.
  - Operaciones de prueba o evaluación.
3. GIGABYTE/AORUS se reserva el derecho de determinar la responsabilidad de los fallos según los fenómenos de los que el usuario no utilice el producto de acuerdo con el manual del producto y la información relacionada con el mismo.
4. La garantía para el servicio extendido o la actualización proporcionada por los propios Revendedores es responsabilidad de los mismos. El usuario no debe requerir el servicio de GIGABYTE /AORUS.
5. La garantía global se anulará si la etiqueta de garantía/número de serie adherida al producto se pierde o no se puede reconocer.

## **OTROS**

1. La Garantía Global de GIGABYTE/AORUS proporciona el servicio de garantía correspondiente de acuerdo con los artículos locales autorizados de cada país. Cuando el usuario solicite el servicio de garantía interregional fuera de la región de compra, el servicio se

prestará de acuerdo con la disponibilidad del servicio en la ubicación del servicio de garantía.

2. Los datos personales del portátil pueden perderse debido a la reparación o al proceso de restauración del sistema. Los usuarios deben completar la copia de seguridad de los datos personales antes de enviar el producto a reparar. Durante y después del proceso de reparación, GIGABYTE /AORUS no será responsable de la seguridad y el rescate de los datos personales.
3. Envío e impuestos: Los gastos de envío y los impuestos del servicio de garantía global correrán a cargo del Usuario.
4. Se recomienda a los usuarios elegir el material de embalaje con protección completa o utilizar el embalaje original para enviar el producto para garantizar la seguridad del producto durante la entrega. GIGABYTE/AORUS no será responsable de la pérdida/daño durante el transporte.
5. El centro de reparación global ofrece servicios de reparación para los artículos autorizados. Para cuestiones de asistencia técnica, póngase en contacto con el centro local de atención al cliente o con eSupport.
6. El Centro de Reparación Global de GIGABYTE/AORUS completará el servicio de reparación para usted tan pronto como sea posible después de recibir su producto, pero el tiempo de reparación se verá afectado si los componentes de reparación no están disponibles localmente.
7. El servicio de reparación global sólo está disponible para el sistema completo, pero no para los módulos individuales, como los discos duros, los SSD o la memoria.
8. Si el producto ha sido utilizado más allá del periodo de garantía proporcionado por GIGABYTE/AORUS, se cobrará la correspondiente tarifa de servicio fuera de garantía según los componentes de reparación/sustitución y los elementos de servicio.